



A.S.Far.M.

*Azienda Speciale Gestione Farmacia e Servizi Sociosanitari
21056 - Induno Olona (Va)*

Via Maciachini, 9 Servizi Sociosanitari

P.IVA 02020550121 - Tel. 0332/20.60.01 – Fax 0332/20.16.65

Indirizzo [e@mail](mailto:amministrazione@asfarm.it) : amministrazione@asfarm.it - sito internet : www.asfarm.it

TABELLA NUMERICA DEL PERSONALE **(anno 2023)**

La tabella numerica del personale è determinata in relazione a quelle che sono le esigenze funzionali e operative dell'Azienda distintamente per le due aree nelle quali sono articolate le attività.

Le iniziative indirizzate e progettate per il nuovo anno allo sviluppo delle risorse umane saranno quindi coerenti negli orientamenti relativi alla politica delle assunzioni e alla selezione del personale.

• **Dirigenza**

Nel ruolo è individuata la figura del Direttore, al quale, in osservanza alle disposizioni previste da T.U.E.L. 18/08/2000, n 267 e s.m.i, oltre che dalle disposizioni di cui dell'articolo 13 dello Statuto, compete la responsabilità gestionale dell'Azienda.

Ruolo attività e competenze della figura gestionale potranno essere rivisitate anche alla luce di un eventuale nuovo status giuridico che l'azienda potrà assumere per meglio adempiere alle proprie attività di servizio sociale e sanitario a favore della comunità locale e comunque in osservanza al Mog aziendale.

• **Area Amministrativa personale di sede**

La tabella numerica del personale predisposta per l'anno 2023 contempla l'inserimento a supporto delle attività della direzione e delle due collaboratrici part-time già in servizio di una ulteriore figura di quadro amministrativo con funzione di vice-direzione in grado di sgravare ed affiancare la direzione generale da una serie di incarichi, quale logica conseguenza del maggior carico di lavoro derivante dalle sempre maggiori incombenze amministrative e di legge previste per il funzionamento dell'azienda speciale pubblica. Nei primi mesi dell'anno 2023 è stata comunque programmata dalla direzione dell'azienda di concerto con il Cda aziendale una nuova ed ulteriore riorganizzazione dei carichi di lavoro e della forza lavoro disponibile in considerazione del termine dell'attività amministrativa per la gestione dei servizi di Adi che renderà disponibile parte del monte-ore impegnato fino alla fine del mese di marzo 2023.

• **Area Farmacia, Ambulatori Medici di Famiglia e Poliambulatorio Medico**

La FARMACIA

L'organico dell'area farmacia nel corso dell'anno 2022 è risultato per quasi tutto il periodo insufficiente a garantire lo standard aziendale che prevede sempre la compresenza di

almeno quattro collaboratori farmacisti alle dirette dipendenze dell'azienda e sempre disponibili al banco del servizio di consiglio e vendita, anche e soprattutto in considerazione dell'afflusso di clienti concentrato in alcune particolari fasce orarie della giornata e della turnazione di servizio che oggi prevede 52,5 ore settimanali di apertura al pubblico unitamente alla soppressione del giorno di chiusura per riposo infrasettimanale e del periodo di ferie estivo.

Nel corso dell'anno alla farmacia già assente per maternità, che ha già comunicato all'azienda che rientrerà in servizio solo a tempo parziale, si sono infatti aggiunte le dimissioni di altri due collaboratori che, lusingati dalle prospettive di incentivazione economica proposte, hanno scelto di andare a lavorare per una catena di farmacie a Varese e a Trento.

Ad oggi purtroppo la ricerca di collaboratori farmacisti ha sempre sortito esiti negativi.

Nel mondo della farmacia la carenza di collaboratori sta assumendo le dimensioni di una vera e propria emergenza. Per esempio, nelle farmacie di Verona e provincia sono 30 i posti di lavoro vacanti: lo rileva Federfarma Verona.

La professione del farmacista ha subito importanti trasformazioni negli anni della pandemia, che ha cambiato gli orari di lavoro e introdotto nuove mansioni relative ai servizi in farmacia.

Secondo quanto riportato in una nota di Federfarma ed Assofarm, il fisiologico cambio generazionale e le nuove opportunità professionali fanno sì che in questo periodo si rendano disponibili per i laureati numerosi posti di lavoro nelle farmacie di tutta Italia, private e pubbliche.

I farmacisti che lavorano oggi in farmacia sono chiamati a rivestire ruoli professionali di spessore, indispensabili alla comunità, con prestazioni sanitarie fino a un paio di anni fa impensabili.

Il problema era noto da tempo, anche alla luce delle profonde trasformazioni del mondo della farmacia con l'avvento dei gruppi di catene anche sul mercato di Varese e Provincia, nonché perché in generale c'è stanchezza e disaffezione per la professione, per di più se nel mondo pubblico come quello dell'azienda. D'altra parte, ci troviamo in un momento di opportunità per il farmacista collaboratore, che più di altri momenti storici si trova nella posizione di poter scegliere come meglio gestire il proprio tempo lavoro, vista la grande richiesta.

I motivi di questa carenza di personale nelle farmacie, sono diversi: da una parte sta aumentando il fabbisogno di collaboratori all'interno della azienda farmacia a causa dell'ampliamento degli orari di servizio e per coprire le mansioni derivanti da maggiore offerta di servizi, dall'altra proprio questi cambiamenti hanno fatto emergere alcuni problemi.

Un punto fermo è che ci sono meno laureati oltre a dover poi considerare che dopo la laurea c'è un blocco. E se fino a poco tempo fa il collo di bottiglia poteva essere l'esame di Stato, oggi molti farmacisti cominciano lavorando in farmacia per un periodo e poi cambiano. Il lavoro del farmacista è difficile, le competenze sono infinite, l'orario lungo, si devono ricoprire quasi sempre almeno 315 giorni, senza festività e ponti.

Da non sottovalutare è poi anche il problema della conciliazione tra vita privata e vita lavorativa (dove la stragrande maggioranza del personale è di sesso femminile) , sempre più difficile soprattutto per chi ha figli: tra turni, orari e aperture di sabato dove molte colleghe hanno cambiato professione, preferendo andare a insegnare avendo più tempo libero disponibile e maggiori riconoscimenti economici.

In questo scenario rimane il problema del contratto rinnovato dopo nove anni durante la pandemia, ma che ancora ha dei limiti rispetto al contratto di tipo privato, dove i superminimi incentivanti fanno la differenza soprattutto nelle catene di farmacie alla ricerca di collaboratori ad ogni costo.

Per tentare di risolvere il problema il Cda e la direzione aziendale pensano che si debba partire dal fatto che il farmacista collaboratore deve essere considerato una risorsa per la farmacia. Non un costo, ma l'elemento che può fare la differenza, cosa però non perfettamente possibile nel mondo dell'azienda speciale pubblica.

In caso di impossibilità nel reclutare nuovo personale l'azienda potrà pertanto vedersi costretta nell'anno nel ridurre il proprio monte ore di apertura di servizio disponibile a disposizione dei propri pazienti.

Nei primi mesi dell'anno 2023 è stata comunque programmata dalla direzione dell'azienda di concerto con il Cda aziendale una nuova ed ulteriore riorganizzazione dei carichi di lavoro e della forza lavoro disponibile, in considerazione anche del perdurare dell'assenza per maternità di una delle collaboratrici di farmacia fino alla fine del mese di maggio e che ha già manifestato la propria esigenza di rientrare in servizio per soli tre giorni lavorativi settimanali.

L'organico del servizio di farmacia nell'anno 2023 sarà così costituito :

- 1 farmacista direttore a tempo pieno;
- 1 farmacista collaboratore vice direttore;
- 2 farmacisti collaboratori a tempo pieno;
- 2 farmacisti collaboratore part-time;
- 3 farmacisti collaboratori in rapporto libero professionale per la gestione dei turni notturni oltre che di eventuali assenze del personale;

Ambulatori medici di Famiglia

La gestione dei servizi di segreteria ambulatoriale dei medici di famiglia è supportata da due collaboratrici part-time amministrative ed un'infermiera part time.

Ambulatorio di medicina Specialistica

Per quanto attiene alle prestazioni di lavoro svolte dal personale addetto al servizio di segreteria del poliambulatorio medico specialistico nei primi mesi dell'anno si dovrà ancora organizzare la sostituzione del personale amministrativo assente per maternità già dallo scorso 2022 e che ha già manifestato anche qui l'esigenza di rientrare in servizio a mezzo servizio dal prossimo mese di maggio.

Il Punto Prelievo Aziendale

L'organico definito nei due operatori amministrativi part-time in corso d'anno non è stato sufficiente per garantire il pieno servizio di accettazione allo sportello in considerazione anche del fatto che una delle due operatrici in servizio, con qualifica anche di infermiera, è stata adibita al solo servizio di prelevatrice, considerato che su quattro infermieri libero professionali in attività, nell'anno tre hanno cessato la loro collaborazione con l'azienda e prossimamente la sola infermiera ancora disponibile raggiungerà il termine per il proprio congedo pensionistico non potendo quindi essere più impegnata dall'azienda.

Con il nuovo anno si verificheranno le opportune soluzioni organizzative per la migliore organizzazione dell'attività anche di concerto con il partner privato, dovendo gioco forza inserire un nuovo collaboratore in servizio di accettazione ed una nuova figura per infermiere professionale, considerato che la figura professionale eventualmente impiegabile al termine del servizio per Adi è oggi in periodo di astensione dal lavoro per maternità almeno alla fine del prossimo mese di dicembre 2023.

• Area Sociosanitaria – R.S.A. – Casa Albergo - Adi

L'organico dell'area sociosanitaria è articolato nelle diverse funzioni riferite ai servizi amministrativi e generali, casa albergo, reparto per persone non autosufficienti.

Le posizioni di lavoro sono state tutte coperte mediante espletamento delle procedure previste dal vigente regolamento per le assunzioni e la disciplina del personale, ma risultano ancora deficitarie di una posizione di lavoro per OSS, figura di difficile disponibilità sul mercato del lavoro, anche per il vincolo a cui è sottoposta l'azienda, l'ente pubblico può infatti inserire in servizio solo personale italiano e/o comunitario.

Nel corso dell'anno appena concluso, in seguito a procedura concorsuale ospedaliera, due su tre operatori Oss in servizio sono già stati chiamati in attività presso le sedi dell'ASST di Varese; due operatrici Oss in servizio risultano assenti: una per malattia fino alla fine del prossimo mese di gennaio ed una fino alla fine del prossimo mese di febbraio, a cui si aggiunge un'ulteriore operatrice assente per aspettativa per motivi personali fino alla fine del prossimo mese di aprile.

I provvedimenti regionali di accreditamento e funzionamento delle Rsa Dgr. 1765 e 2569/2014 e 5954/2016 contemplano inoltre lo sviluppo di nuove attività sanitarie che prevedono anche per il 2023 il mantenimento in organico un collaboratore professionale medico fisiatra che andrà ad integrare l'equipe del medico direttore sanitario e Covid Manager in rapporto di libera professione che già svolge la sua attività presso la struttura.

• Area Personale di cucina

La tabella numerica del personale predisposta per l'anno 2023 non contempla modifiche all'organico in servizio.

TABELLA NUMERICA DEL PERSONALE ANNO 2023

Livello	Declaratoria qualifiche	stato al 31/12/2022		Variazione +/-		stato al 31/12/2023	
		TP	PT	TP	PT	TP	PT
	TIPO D' ASSUNZIONE						
DA	Direttore azienda speciale	1				1	
Q	Quadro amministrativo – Vicedirettore Azienda			+1		1	
AREA FARMACIA							
Q/1	Farmacista direttore	1				1	
A/1	Farmacista collaboratore	3	1	-1	+2	2	3
B/1	Impiegato Amministrativo (part time)		1				1
**	Farmacista Collaboratore Libero Professionista per sostituzioni		3				3
3 super	Infermiere professionale Farmacia dei Servizi (part time)				+1		1
3 super	Fisioterapista Farmacia dei Servizi (part time)				+1		1
AMBULATORIO MMG E POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO							
3 super	Impiegato ordine – infermiere Professionale (part time)		1				1
5 super	Impiegato ordine (part time)		4		+1		5
**	Libero Professionista Infermiere Professionale		1				1
PUNTO PRELIEVO							
3	Infermiere professionale libero professionista (part-time)		4				4
3	Infermiere professionale (part-time)		1				1
5	Impiegato amministrativo (part-time)		2		-1+1		2
TOTALE AREA FARMACIA		5	18	0	5	5	23
AREA SOCIOSANITARIA							
Servizi Generali							
3	Impiegato amministrativo (part time)		1				1
5 super	Operaio Addetto ai servizi generali	1				1	
Casa Albergo – NAP							
4 super	Operatore di assistenza qualificato O.S.S.	6				6	0
4 super	Operatore di assistenza qualificato Referente nucleo	1				1	0
4 super	Liberi Professionisti OSS – Assistenza domiciliare comunale				+2		+2
R.S.A.							
3 super	Infermiere professionale	2				2	
3 super	Infermiere professionale (part time)		2				2
3 super	Fisioterapista (part time)		1				1
3 super	Animatore / Educatore socio culturale (part time)		1				1
4 super	Operatore assistenza qualificato O.S.S.	11				11	0
**	Libero Professionista Direttore Medico di Struttura		1				1
**	Libero Professionista Medico Chirurgo Plastico		1				1
**	Libero Professionista Medico Geriatra		1				1
**	Libero Professionista Medico Fisiatra		1				1
**	Libero Professionista Medico Dietista		1				1
**	Libero Professionista Fisioterapista		1				1
**	Liberi Professionisti OSS – Assistenza domiciliare comunale		0		+2		+2
Gestione Servizio di Ristorazione							
4	Cuoco Qualificato	1				1	
5	Addetto ai servizi di sala e aiuto di cucina	1	2			1	2
5	Addetto ai servizi di cucina – Operatore disabile		1				1
TOTALE AREA SOCIOSANITARIA		23	14	0	+4	23	18
TOTALE GENERALE AZIENDA		28	32	0	9	28	41

Costi per il personale preventivati per l'anno 2023

A.S.FAR.M. CONTO ECONOMICO GENERALE (conforme al D.M. 26/04/1995)			
FARMACIA 2023	SOCIOSANITARI 2023	DESCRIZIONE	PREVENTIVO 2023
€URO	€URO		€uro
2.612.450,00	1.593.136,00		4.205.586,00
		9) Per il personale	
280.000,00	790.000,00	a) Stipendi e salari farmacia /servizi sociosanitari	1.070.000,00
65.000,00	35.000,00	b) Stipendi e salari poliambulatorio	100.000,00
95.000,00	225.000,00	c) Oneri sociali farmacia /servizi sociosanitari	320.000,00
2.500,00	7.500,00	d) Tratt.di fine rapp. farmacia / servizi sociosanitari	10.000,00
5.000,00	6.000,00	e) Altri costi e Spese di aggiornamento personale	11.000,00
18.000,00	38.000,00	f) Rinn. CCNL produtt. Farmacia / Servizi Sociosanit.	56.000,00
465.500,00	1.101.500,00	TOTALE COSTI DI PERSONALE	1.567.000,00

Il costo definitivo per il personale sarà certificato con il Bilancio di chiusura esercizio entro il 31/05/2024.