

REGOLAMENTO DELLA CARTA FEDELTA'

Che cos'è la Carta Fedeltà

E' una Carta che la Farmacia **SANTA GIULIA** distribuisce gratuitamente ai propri Clienti. E' utilizzabile per l'accumulo del credito e per il diritto allo sconto presso la Farmacia **SANTA GIULIA**.

Prodotti che danno diritto al premio

I prodotti che concorrono all'accumulo dei punti sono tutti i prodotti di parafarmaco presenti in farmacia ad eccezione dei prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premi.

La Farmacia **SANTA GIULIA** si riserva il diritto di escludere determinati prodotti presenti in altre campagne promozionali.

Accumulo del credito e diritto al premio

Ad ogni acquisto di parafarmaco verrà registrato sulla Carta il corrispondente numero di punti secondo il seguente schema:

- 1 punto per ogni euro di spesa.

Il titolare della Carta acquisisce il diritto di utilizzare i punti accumulati come:

1) un BUONO SCONTO per prodotti di parafarmaco secondo il seguente schema:

PUNTI	BUONO SCONTO
75	€ 2,00
100	€ 3,00
150	€ 5,00
250	€ 10,00
400	€ 20,00
600	€ 35,00
800	€ 65,00
1000	€ 100,00

2) premi presenti sul catalogo premi della Farmacia **SANTA GIULIA**. Visita il sito: www.clientepiu.it

Salvo eventuali proroghe, i punti accumulati entro il 15 gennaio 2019 potranno essere utilizzati al massimo entro il 15 febbraio 2019. Dopo tale data perderanno di validità e non potranno in alcun modo essere utilizzati. Al momento di ogni acquisto l'utilizzatore della Carta potrà richiedere all'operatore della farmacia l'importo di punti accumulati.

Modifiche del regolamento

La Farmacia **SANTA GIULIA** si riserva il diritto di modificare il presente regolamento previa comunicazione mediante affissione di avvisi all'interno delle farmacia, fatti salvi i diritti acquisiti dal cliente fino al momento della modifica.

Regolamento-informativa-consenso Pag.1



CLIENTE+[®] 

Farmacia

MODULO RACCOLTA DATI

DA COMPILARE IN STAMPATELLO

NOME	COGNOME			GENERE <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
INDIRIZZO	LOCALITA'	CAP	PROV.		
TELEFONO	CELLULARE	TIPO <input type="checkbox"/> Smartphone <input type="checkbox"/> Altro			
EMAIL _____ @ _____					

CODICE FISCALE																			
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NAZIONALITA'	DATA DI NASCITA __/__/____	PROV. DI NASCITA
--------------	-------------------------------	------------------

TITOLO DI STUDIO	<input type="checkbox"/> NESSUNO	<input type="checkbox"/> LICENZA ELEMENTARE	<input type="checkbox"/> LICENZA MEDIA INFERIORE
	<input type="checkbox"/> LICENZE MEDIA SUPERIORE	<input type="checkbox"/> LAUREA DI I LIVELLO	<input type="checkbox"/> LAUREA DI II LIVELLO

NUCLEO FAMILIARE (numero di persone) _____

ALTRI COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE	GRADO DI PARENTELA	GENERE	ANNO DI NASCITA
	CONIUGE/CONVIVENTE	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	_____
	PRIMO FIGLIO/A	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	_____
	SECONDO FIGLIO/A	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	_____
	TERZO FIGLIO/A	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	_____
	QUARTO FIGLIO/A	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	_____

ANIMALI DOMESTICI	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> GATTO <input type="checkbox"/> CANE <input type="checkbox"/> UCCELLI <input type="checkbox"/> PESCI <input type="checkbox"/> ALTRO
-------------------	---	---

PRATICA SPORT anche saltuariamente	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> CICLISMO <input type="checkbox"/> CORSA <input type="checkbox"/> CALCIO/CALCETTO <input type="checkbox"/> SCI <input type="checkbox"/> TENNIS <input type="checkbox"/> NUOTO
		<input type="checkbox"/> PALLAVOLO <input type="checkbox"/> BASKET <input type="checkbox"/> PALESTRA <input type="checkbox"/> GINNASTICA <input type="checkbox"/> ALTRO

PROFESSIONE	<input type="checkbox"/> MEDICO	<input type="checkbox"/> LAVORATORE DIPENDENTE	<input type="checkbox"/> LIBERO PROFESSIONISTA	<input type="checkbox"/> DISOCCUPATO
	<input type="checkbox"/> STUDENTE	<input type="checkbox"/> CASALINGA	<input type="checkbox"/> PENSIONATO	<input type="checkbox"/> ALTRO

MEDICO CURANTE	NOMINATIVO	CODICE
----------------	------------	--------

COMPILAZIONE A CURA DEL PERSONALE ADDETTO

NUMERO DI CARD	CLIENTE CON CARD Trascrivere il numero di card in possesso CARD NUMERO: _____	CLIENTE SENZA CARD Trascrivere il numero di card rilasciata : CARD NUMERO _____
----------------	--	--

Regolamento-informativa-consenso Pag.2



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

(ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 in seguito GDPR)

Ai sensi dell'art. 13, GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), **FARMACIA SANTA GIULIA** . (in seguito anche solo "**Farmacia**") in qualità di soggetto promotore dell'operazione promozionale denominata CARTE FEDELTA' FARMACIA SANTA GIULIA (seguito "operazione promozionale") La informa di quanto segue:

1. Tipologia di dati trattati. I dati personali che formeranno oggetto di trattamento saranno i seguenti: **a)** i dati da Lei forniti attraverso la compilazione del modulo di adesione all'operazione promozionale contrassegnati con il simbolo * ed indicati come "dati necessari" (nome, cognome, genere, indirizzo, cap, prov., cellulare, codice fiscale, provincia di nascita); **b)** i dati facoltativi da Lei forniti attraverso la compilazione del modulo di adesione all'operazione promozionale NON contrassegnati con il simbolo *; **c)** i dati inerenti agli acquisti da Lei effettuati presso le farmacie aderenti all'operazione promozionale, i dati relativi alla Sua partecipazione alle promozioni, alle manifestazioni a premio ed alla fruizione dei servizi e dei vantaggi indicati nel regolamento dell'operazione promozionale ed effettuati secondo le modalità ivi indicate. Il trattamento NON riguarderà i Suoi dati sensibili, tra cui, ad esempio, dati medici, clinici, sanitari, dati di acquisto relativi agli alimenti per lattanti (D.Lgs. 84/2011), ai farmaci (compresi OTC, SOP e omeopatici) ai prodotti farmaceutici ed ai prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di promozioni, facilitazioni esclusive e/o manifestazioni a premio e/o idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

2. Finalità del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [c] [d] GDPR 2016/679. Il trattamento dei dati personali indicati al punto 1) verrà effettuato: **a)** per il rilascio e per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della "Carta Fedeltà FARMACIA SANTA GIULIA (di seguito anche solo "Carta"), connesse alla partecipazione al programma di fidelizzazione, all'accesso ai premi e agli sconti di cui al Regolamento, all'accesso a tutti i servizi accessori offerti dalla Farmacia e fruibili mediante la Carta, in conformità alle modalità indicate nel Regolamento e per finalità amministrative; **b)** per finalità statistiche e di marketing diretto, vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, invio di informazioni circa promozioni e iniziative, tramite posta ordinaria e/o posta elettronica e/o sms e/o mms agli indirizzi ed al numero telefonico da Lei conferiti. L'invio degli sms, mms e dei messaggi di posta elettronica potrebbe avvenire anche tramite sistemi informatici e/o telematici automatizzati; **c)** per finalità di profilazione individuale e/o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti e ai servizi proposti, per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare promozioni personalizzate di prodotti e/o servizi.

3. Titolare e responsabili del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [a] [b] GDPR 2016/679. Titolare del trattamento dei dati personali è Dr. PAOLO MAGGIORE al quale ci si potrà rivolgere per esercitare tutti i diritti riconosciuti dal GDPR e per conoscere l'elenco aggiornato di tutti i Responsabili del Trattamento dati.

4. Modalità del trattamento - art. 13 co. 2 lett. [a] GDPR 2016/679. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di operazioni o complesso di operazioni (tra cui, a titolo esemplificativo, raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati) effettuate nel pieno rispetto della legge, della vigente normativa e delle prescrizioni impartite dal Garante per la protezione dei dati personali. Il trattamento è svolto dal titolare del trattamento, anche avvalendosi dei responsabili del trattamento e dai soggetti incaricati del trattamento. I dati verranno trattati sia per mezzo di supporti e strumenti analogici che per mezzo di supporti e strumenti digitali ed informatici ed, altresì, tramite l'utilizzo di appositi software, esclusivamente per le finalità indicate al punto 2 della presente informativa e con logiche strettamente correlate a dette finalità.

Idonee misure di sicurezza, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali di cui al punto 1, lett. b) e c) della presente informativa verranno conservati per le finalità di cui al punto 2, lett. b) e c) della presente informativa rispettivamente per un periodo di ventiquattro e dodici mesi, decorrenti dalla data del conferimento e, successivamente, cancellati o mantenuti in forma anonima. In caso di cancellazione della Sua iscrizione all'operazione promozionale, di revoca e/o disattivazione della Carta, di sospensione e/o modificazione dell'operazione promozionale secondo le modalità indicate nel Regolamento, i dati personali da Lei conferiti saranno conservati per un periodo non superiore ai tre mesi, decorrenti dalla data di cancellazione, solo per finalità amministrative e, successivamente, cancellati o mantenuti in forma anonima.

5. Natura del conferimento dei dati ed eventuale rifiuto al conferimento degli stessi - art. 13 co. 2 lett. [e] [f] GDPR 2016/679. Il conferimento dei soli dati personali di cui al punto 1, lett. a) della presente informativa è necessario al fine di consentire a FARMACIA SANTA GIULIA di adempiere alle finalità indicate al punto 2, lett. a) della presente informativa. La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione di detti dati comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta e l'impossibilità di fruire dei bene di cui al punto 2, lett. a) della presente informativa. Il consenso al trattamento dei dati per le altre finalità è, invece, facoltativo: in caso di mancato consenso i dati saranno trattati per le sole finalità indicate al punto 2, lett. a) della presente informativa.

6. Comunicazione e diffusione dei dati - art. 13 co. 1 lett. [e] [f] GDPR 2016/679. I dati potranno essere resi disponibili, esclusivamente per lo svolgimento delle attività loro delegate, ai fornitori della Farmacia che prestano servizi connessi, quali in particolare, società che forniscono servizi informatici, ivi inclusi i servizi di hosting e società che collaborano all'analisi delle caratteristiche della clientela. Tali soggetti operano quali responsabili del trattamento della Farmacia. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile presso la Farmacia. Non è previsto il trasferimento dei dati verso paesi Terzi.

7. Diritti dell'interessato - art. 13 co. 2 lett. [b] [c] [d] GDPR 2016/679. L'interessato ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica. L'interessato, nei casi previsti dalla legge, ha diritto di ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati effettuati con mezzi automatizzati. Infine l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo - Garante per la protezione dei dati personali e di agire per ottenere il risarcimento dell'eventuale danno subito nei confronti del titolare o del responsabile. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

CONSENSO

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy e di accettare le condizioni di partecipazioni del regolamento "Carta fedeltà FARMACIA SANTA GIULIA"

Data _____ e Firma _____

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2, lett. b) dell'informativa privacy (per finalità statistiche e di marketing diretto, vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, invio di informazioni circa promozioni e iniziative, tramite posta ordinaria e/o posta elettronica e/o sms e/o mms agli indirizzi ed al numero telefonico da Lei conferiti. L'invio degli sms, mms e dei messaggi di posta elettronica potrebbe avvenire anche tramite sistemi informatici e/o telematici automatizzati.):

Data _____ e Firma _____

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2, lett. c) dell'informativa privacy (per finalità di profilazione individuale e/o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti e ai servizi proposti, per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare promozioni personalizzate di prodotti e/o servizi.):

Data _____ e Firma _____

Regolamento-informativa-consenso 3

CLIENTE+[®] 

Farmacia