

METTERE LA SALUTE AL CENTRO

A Nerviano, la farmacia si rinnova per offrire maggiore efficienza e più servizi ai cittadini

La famiglia Preti di Nerviano (Milano) è presente dal 1969 sul territorio e nelle frazioni limitrofe, gestendone anche i dispensari per più di 20 anni. La "Farmacia Dr. Preti", oggi diretta dalla due dottoresse Preti, seconda generazione a scendere in campo, è un punto di riferimento importante per la popolazione.

Di recente la struttura si è completamente rinnovata. Alla consueta attenzione, competenza professionale e gentilezza del personale della farmacia, si è aggiunta un'organizzazione più funzionale dei reparti e maggior esposizione, il tutto in un ambiente accogliente ed elegante. Per aumentare la qualità del lavoro e l'attenzione verso il cliente, è stato scelto il sistema Rowa di stoccaggio dei farmaci. "Era necessario gestire numerose referenze al meglio e senza sprechi, evitando - spiegano le titolari - scadenze e spese inutili. Con il sistema Rowa si ottiene una gestione oculata di farmaci ad alta e bassa rotazione, poco spazio occupato unito all'effettiva semplicità di utilizzo. Risultato: 30.000 referenze e la possibilità di incrementare il tempo dedicato al cliente. Una volta selezionata sulla tastiera la richiesta, il farmacista - tramite gestionale - attiva l'operazione dell'invio farmaco al robot che arriva nel punto di consegna".

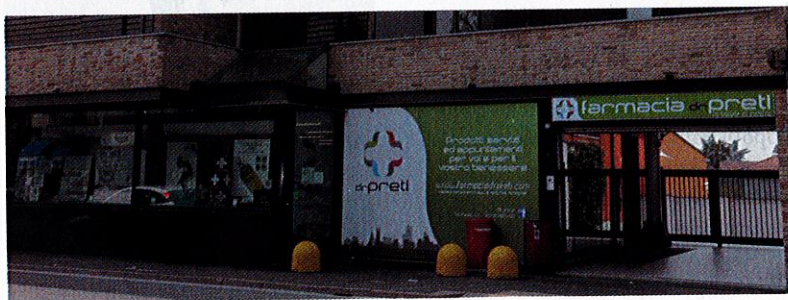


LO STAFF DELLA FARMACIA PRETI

Il progetto così strutturato realizza la farmacia del futuro, all'avanguardia nell'accoglienza e nella fruibilità dei servizi. "Era da tempo che si pianificava tutto questo - raccontano - volevamo creare uno spazio moderno, che fosse al servizio della salute e del benessere della nostra clientela. Abbiamo rinnovato anche la comunicazione. Logo, colori e il nuovo claim 'La salute al centro' confermano l'attenzione per il cliente". In farmacia, Consigli personalizzati e un

infinito ventaglio di servizi di telemedicina (holter cardiaco, pressorio, glicemico, metabolico, Ecg), autoanalisi del sangue, misurazione della pressione secondo certificazione SiiA, analisi della cute e del capello, trucco personalizzato con visagisti, giornate a tema sulla prevenzione, consegna a domicilio gratuita in caso di necessità, solo per citarne alcuni. A breve inoltre, grazie al "Pharmaself" collegato al sistema Rowa, sarà disponibile la consegna del parafarmaco durante le ore di chiusura e la gestione dei sospesi, su ordinazione, fuori orario.

Anche in provincia si crede nel rinnovamento. Quando poi si uniscono la passione e la professionalità, il livello del servizio di cui godono i cittadini è alto e la salute è davvero "al centro".



ESTERNO DELLA FARMACIA DI NERVIANO (MI)



NERVIANO (MI)

tel. (+39) 0331 587316

www.farmaciadrpreti.com