

## ► LA TESTIMONIANZA DA FARMACISTA A FARMACISTA

### Ho scelto Rowa perché...

Dopo 24 anni di moderni arredi da rinnovare, mia sorella ed io volevamo attuare una ristrutturazione che ci permettesse di ottimizzare gli spazi, velocizzando inoltre il lavoro e rendendo più produttiva l'attività che la nostra famiglia aveva gestito e voleva continuare a portare avanti con spirito innovativo. E soprattutto diminuire i costi di gestione, cosa assai utile oggi, pur rimanendo all'avanguardia!

Il sistema Rowa ci ha permesso di riorganizzare in maniera funzionale, razionale ed ultra moderna la nostra attività. Il nostro intento era "rivoluzionario" la qualità del lavoro ed aumentare l'attenzione verso il cliente.

Essendo una "farmacia di passaggio" era necessario gestire al meglio numerose referenze e senza sprechi, evitando quindi scadenze e spese inutili. Il risultato è la gestione oculata di farmaci ad alta e bassa rotazione ed ottimizzazione delle scorte.

Solo chi conosce a fondo, come Rowa, la gestione del magazzino e dell'attività stessa della farmacia, poteva darci una tecnologia adatta.

Nel 2011, dopo esserci documentate a fondo e aver confrontato Rowa con altri sistemi, abbiamo preso il Freccia Rossa per Roma per conoscerli in Fiera... Volevamo toccare con mano e vedere dal vivo ciò che avrebbe trasformato la nostra vita lavorativa.

Il robot Rowa è facile nell'utilizzo e persino i nostri tirocinanti alle prime armi imparano velocemente. Il funzionamento è presto detto: una volta accolta

la richiesta del cliente e selezionata sulla tastiera al banco, il farmacista attiva l'operazione necessaria al robot, tramite il sistema gestionale, per prelevare le confezioni richieste e consegnarle al banco. In questo modo il cliente non viene abbandonato ed è possibile dedicargli più tempo: ciò è essenziale per poterlo ascoltare, consigliare e fidelizzare al meglio. Il farmacista rimane davanti al cliente e diventa per lui un ottimo punto di riferimento.

Il carico "semiautomatico" è la nostra scelta attuale, ma qualora le scadenze dovessero rientrare nel codice a barre, il sistema è predisposto anche per quello "automatico".

Inoltre i punti di consegna del farmaco sono condivisibili con altri operatori.

Noi abbiamo optato per un massimo di due operatori al banco, ma in altre postazioni come ad esempio quella della Dermocosmesi o del Naturale l'optimum è uno.

Il nostro Rowa Vmax gestisce 30000 referenze e tutto sommato è poco ingombrante: ci sta comodamente nel nostro ex-magazzino che ha dovuto solo essere "rimaneggiato" negli spazi.

L'Azienda inoltre offre un buon servizio di teleassistenza che risolve eventuali problemi in tempi rapidi: tecnici pronti e capaci, oltre che a noi vicini, completano la nostra soddisfazione.

A voi nostri colleghi consigliamo il sistema Rowa perché migliora l'immagine della farmacia, supportando in maniera egregia i bisogni dei nuovi iter lavorativi ed incrementa il fatturato permettendo un proficuo rapporto con la clientela.

Dott.sse Preti

**Farmacia Preti, Nerviano (MI)**

